

A Realização de Trabalho nas Organizações: Estudo de Cenários para Formação de Equipas Viáveis

Work Performance in Organizations: Study of Scenarios for the Formation of Viable Teams

Filipa Barbosa, Universidade do Minho, Portugal, A69164@alunos.uminho.pt

José Luís Pereira, Universidade do Minho & Centro Algoritmi, Portugal, jlmp@dsi.uminho.pt

Resumo

Grande parte do trabalho realizado nas organizações faz-se em equipa, pelo que se torna fundamental que as equipas que o vão realizar sejam equipas viáveis e que obtenham sucesso. Desta forma, torna-se relevante que na constituição de uma equipa se tenha em conta alguns fatores que poderão mais facilmente garantir o seu sucesso. Neste âmbito, uma questão importante na formação de equipas viáveis é a caracterização psicológica dos membros que a constituem. Para essa caracterização existem diversos frameworks que apresentam várias características de personalidade, assim como descrevem também quais os comportamentos esperados num indivíduo com esses traços de personalidade. Indivíduos com diferentes características terão diferentes comportamentos que podem levar ao fracasso ou sucesso da equipa. É pois importante perceber quais os tipos de personalidades que são capazes de trabalhar em conjunto de modo a permitir encontrar as “misturas” mais adequadas e, portanto, mais viáveis. Para esse efeito, pretende-se usar como abordagem de investigação a simulação baseada em agentes, atualmente muito em voga na área da sociologia computacional. Nesse sentido, os agentes possuirão determinadas características de personalidade que, de acordo com as regras de formação de equipas, farão emergir equipas cuja “mistura” de personalidades corresponde a equipas viáveis.

Palavras-chave: *trabalho em equipa; equipas viáveis; frameworks de avaliação; simulação baseada em agentes.*

Abstract

Much of the work done in organizations is performed in teams, so it becomes crucial that the teams that will perform it are viable and successful teams. Therefore, it becomes relevant that the constitution of a team takes into account some factors that can more easily guarantee its success. In this context, an important issue in the formation of viable teams is the psychological characterization of the constituent members. To support that characterization there are a number of frameworks that present several characteristics of personality, as well as describe the expected behaviors of an individual with these personality traits. Individuals with different characteristics will have different behaviors that can lead to team failure or success. It is therefore important to understand which types of personalities are able to work together in order to find the most appropriate and therefore more viable mixtures. For this purpose, it is intended to use as a research approach the agent-based simulation, currently very much in vogue in the area of computational sociology. In this sense, agents will possess certain personality characteristics that, according to the rules of team formation, will lead to the emergence of teams, whose "mix" of personalities correspond to viable teams.

Keywords: teamwork; viable teams; evaluation frameworks; agent-based simulation.

AGRADECIMENTO/ACKNOWLEDGEMENT

This work has been supported by COMPETE: POCI-01-0145-FEDER-007043 and FCT – Fundação para a Ciência e Tecnologia within the Project Scope: UID/CEC/00319/2013.