

## Conteúdo

### **T1. CICLO DE VIDA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

#### **1.1. Estratégia, Governação e Planeamento de Sistemas de Informação**

Governança Corporativa de Processos e Sistemas: O novo paradigma no desenvolvimento de Sistemas de Informação <i>Nelson Gama, Miguel Mira da Silva, José Tribolet</i>	3
Métodos e/ou metodologias em Competitive Intelligence: estudos e considerações <i>Ana Maria Pereira, Isabel Ramos</i>	13
A Multiple-Criteria Decision Support System for Investment Evaluation in Information Systems for Public Administration <i>Luis Metelo, António Palma-dos-Reis, António Serrano</i>	24
Business Intelligence: Integração Funcional entre Data Warehousing, Data Mining e OLAP <i>Carlos Carvalhal</i>	35
Business-Specific Languages for Organizational Modeling <i>João Saraiva, Alberto Silva</i>	45
A avaliação do retorno do investimento em sistemas integrados de gestão em PMEs portuguesas <i>Rui Rocha Pereira, Rui Dinis Sousa</i>	55
Integrar a Arquitectura Organizacional na Arquitectura Empresarial <i>Nelson Gama, Miguel Mira da Silva, Artur Caetano, José Tribolet</i>	65

#### **1.2. Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação**

Benchmark de bases de dados de suporte a serviços de informação <i>José Novais, Leonel Duarte do Santos</i>	79
Validação de Sistemas Computorizados na Indústria Farmacêutica: O caso BIAL <i>Rui Rodrigues, Paulo Marques, João Oliveira</i>	89
Avaliação de Dados em Sistemas de Data Warehousing <i>Alexandre Costa, Orlando Belo</i>	100
UML to OWL Mapping Overview An analysis of the translation process and supporting tools <i>David Ferreira, Alberto Silva</i>	110
Compressão de Estruturas Multidimensionais de Dados com vista ao seu Armazenamento em Plataformas Móveis de Pequena Dimensão <i>Jorge Ribeiro, Orlando Belo</i>	120
A Utilização de Sistemas Groupware/Workflow para Suportar o Desenvolvimento de Software em Equipa <i>Marco Ribeiro, José Luís Pereira</i>	130
Apoio à decisão na gestão dinâmica da capacidade produtiva <i>Ricardo Almeida, Américo Lopes Azevedo</i>	140
Modelo para Integração de Aplicações na Dielmar <i>Octávio Pereira, Eduardo Valente, Hugo Ferreira, Pedro António</i>	151

Plataforma Web de Acesso e Partilha de Imagens Médicas	159
<i>Sérgio Lima, Natércia Sousa, Carlos Costa, Augusto Silva, Jacek Kustra</i>	

### **1.3. Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação**

Broadband Technologies and the Access Network	171
<i>João Paulo Pereira, José Adriano Pires</i>	
A influência da Economia de Rede na opção por standards de Sistemas de Informação: elementos para a construção de uma métrica	181
<i>João Carlos Ferreira-do-Rosário, António Palma-dos-Reis</i>	
Proposta de um Sistema para Compreensão de Aplicações Web	191
<i>Eva Oliveira, Pedro Rangel Henriques, Maria João Varanda</i>	

## **T2. CASOS DE APLICAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

### **2.1. Casos de Estudo em Sectores de Negócio ou Mercados Específicos**

Modelo de e-Procurement centrado no fornecedor para a Administração Pública	203
<i>Ercília Lopes, Leonel Santos</i>	
Levantamento e Reengenharia de Processos nos Municípios do Distrito de Évora	213
<i>Henrique O'Neill, Mauro Nunes, Judite Pinto, Virgílio Cruz Machado, Teresa Batist, Gisela Vitorino</i>	
Modelação e Verificação Formal de Processos de Negócio em Ambiente Hospitalar	223
<i>Carlos Santos, Carla Ferreira, José Tribolet</i>	
Tecnologias e Sistemas de Informação para a Indústria da Panificação e Pastelaria	235
<i>António Mesquita, João Varajão, Ramiro Gonçalves</i>	
VVSHOP - O Directório de Retalhistas Electrónicos da Região dos Vinhos Verdes	244
<i>José Luís Reis, Miguel Calejo, Paulo Martins, Mário Araújo</i>	
Avaliação Remota do Desempenho da Empresa	259
<i>Pedro Araújo, João Baptista</i>	

### **2.2. Casos de Estudo Relativos a Domínios de Aplicação Específicos**

Building a collaboratory: Sharing knowledge and resources among the State Laboratories	271
<i>Zita P. Correia, Maria Joaquina Barrulas, Luís Arriaga da Cunha, Aristides P. Preto Jr</i>	
Avaliação do impacto da Televisão Digital Terrestre (TDT) no desempenho individual	281
<i>Jacinto Ramos, António Palma-dos-Reis</i>	
Analyzing competitive strategy drivers to define e-commerce implementation stage	292
<i>Winnie Picoto, António Palma-dos-Reis</i>	

**T3. A SOCIEDADE E OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO****3.1. Ensino e Aprendizagem de Sistemas de Informação**

Sistemas de Informação nas PME <i>Cristiana Freitas</i>	305
Uma Aplicação Web para Gestão de Estilos de Aprendizagem <i>Rosa Pereira, António Andrade</i>	314
Ambientes de Aprendizagem na Concepção e Desenvolvimento das Instituições de Ensino Superior <i>Eduardo Luís Cardoso, Pedro Pimenta, Duarte da Costa Pereira</i>	323

**3.2. Aspectos Sociais dos Sistemas de Informação**

Social Network Framework <i>Ricardo Duarte, Alberto Silva</i>	337
Proposta de um Modelo para o Processo de Desenvolvimento de um Código de Ética/Conduta/Práticas <i>Helena Campos, Luís Amaral</i>	348
O jogo e a alternância de papéis formando/formador como facilitadores do processo de aprendizagem nas organizações <i>Vitor Santos, Luis Amaral</i>	362
E-participation in Portuguese Local Governments: a Sociological Approach <i>José Pinheiro Neves, Joel Felizes</i>	370

**POSTERS**

Portal para apoio ao HelpDesk do Centro de Informática e de Comunicações da Universidade de Aveiro <i>José Henriques, José Vieira, António Vieira, Beatriz Santos</i>	381
Análise do Alinhamento entre o Negócio e as TI's com base em elementos da Arquitectura Empresarial <i>Carla Marques Pereira, Bruno Carvalho, Eugénio Marques, Pedro Sousa</i>	385
Limites Económico-Financeiros dos projectos de investimento na área das tecnologias da informação: uma proposta de investigação <i>Ricardo Zenida, Braúlio Alturas</i>	389
Descoberta de Contextos de Acção Pessoais em Ambientes de Trabalho <i>José Coimbra, Ruben Gomes, Marielba Zacarias, José Tribolet</i>	394
MySQL® versus SQL Server® 2000: Benchmark <i>João Negreiros, Marco Painho, Ana Costa, Paula Curvelo, Nuno Parreira</i>	398
Os Serviços de Saúde Electrónicos no Âmbito das Cidades e Regiões Digitais. ESTUDO DE VIABILIDADE ECONÓMICA DO PORTAL S@ÚD-E <i>Sofia Mendes, Henrique O'Neill</i>	403
Especificação e análise de uma Aplicação Web para a o Registo Electrónico do Paciente na área da Hemofilia – caso prático <i>Leonor Teixeira, Carlos Ferreira, Beatriz Sousa Santos</i>	407
Logo e educação matemática: um estudo de caso no 4.º ano de escolaridade <i>Paulo Carvalho, António Osório</i>	412
<b>Índice por 1º Autor</b>	417