

PREFÁCIO

A 15a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação regressou a Lisboa em 2015 para a sua 15ª edição. A CAPSI 2015 pretende continuar a afirmar-se como um espaço de partilha de experiências entre os membros da comunidade de sistemas de informação, provenientes das instituições do ensino superior, dos centros de investigação e das empresas em Portugal e nos países lusófonos.

Foi com grande satisfação que assumimos a responsabilidade de organizar esta edição, por motivos de natureza institucional e de natureza pessoal.

O ISCTE-IUL é uma instituição onde os sistemas de informação constituem uma área relevante em termos de ensino e investigação. Embora inicialmente associado fundamentalmente à Gestão e às Ciências Sociais, a temática dos sistemas de informação desenvolveu-se posteriormente associada às Tecnologias da Informação. É ainda de destacar que a licenciatura de Informática e Gestão de Empresas, cuja primeira edição se iniciou em 1989, correspondeu a um marco importante nesse desenvolvimento.

Em termos pessoais, satisfaz-nos contribuir para o aprofundamento desta área de conhecimento, consolidando o espírito de comunidade que tem vindo a ser construído no âmbito das CAPSIs.

“Os Sistemas de Informação na Criação de Conhecimento, na Educação e na Formação” é o tema central da CAPSI 2015, materializado fundamentalmente na intervenção de oradores convidados, reconhecendo a importância que os sistemas e as tecnologias da informação têm na disseminação do conhecimento e na formação das pessoas, nas instituições de ensino e de investigação, bem como nas empresas. Nesse contexto, a CAPSI 2015 estimula a apresentação de artigos de natureza académica e empresarial, em diversas áreas temáticas e domínios de aplicação.

Este ano, o processo de avaliação dos artigos resultou da conjugação de esforços de uma vasta comissão de programa que se empenhou em criticar, analisar, dar sugestões, selecionar os artigos submetidos. Os artigos científicos selecionados foram objeto de apresentação oral ou de apresentação com poster.

Cada um dos artigos enviados para a Conferência foi sujeito a um processo de revisão e avaliação por dois membros de comissão de programa, de forma anónima. Tendo sido recebidos 62 artigos, foram aprovados 42, o que dá uma taxa de aceitação de 68%.

Os artigos envolvem um leque alargado de temáticas, incluindo Teoria, Modelos, Governance, Gestão de Risco, Ensino, Processos: da modelação à auditoria, Business Intelligence, Gestão de Conhecimento, Big Data e Outsourcing.

- Para além dos artigos científicos, a conferência CAPSI 2015 tem um Doctoral Consortium com os seguintes objetivos:
- Encorajar os estudantes a elaborar um artigo que descreva o seu projeto de doutoramento e a apresentá-lo perante os membros da Comissão Científica.
- Oferecer a cada estudante comentários e novas perspetivas sobre o seu trabalho, exteriores à sua instituição.
- Reforçar a divulgação do trabalho através da exposição pública de um poster.
- Promover o desenvolvimento de uma comunidade de académicos com um espírito colaborativo de investigação.
- Contribuir para os objetivos da CAPSI através da interação com os outros investigadores, de uma forma integrada com os diversos eventos da conferência.

O Fórum de Profissionais de SI pretende ser um espaço de partilha de experiências e de reflexão sobre os desafios que se colocam a todos aqueles que exercem uma atividade profissional no domínio dos SI, nas empresas e em organismos da administração pública.

Neste livro de atas estão reunidos todos os artigos que constam no programa final da conferência.

Esta Conferência só foi possível porque a Comunidade dos Sistemas de Informação partilhou recursos, conhecimentos e contactos. Neste sentido, temos de agradecer a determinante colaboração e apoio dos colegas pertencentes à comissão do programa, que colaboraram na revisão dos artigos científicos, artigos do Doctoral Consortium e artigos profissionais.

Queremos destacar ainda outras pessoas e entidades que foram determinantes, e que, com o seu tempo, dedicação e esforço, tornaram possível a organização deste evento, nomeadamente:

- Os serviços do ISCTE-IUL e da do ISTAR-IUL que ajudaram operacionalmente para o sucesso da Conferência e acolheram a CAPSI 2015 nas suas instalações.
- As empresas e instituições que patrocinaram financeiramente a conferência, designadamente a NOESIS, a a FCT - Fundação para a Ciência e Tecnologia e a FCA - Editora de Informática.
- A APSI que assegurou o apoio administrativo, bem como as instituições universitárias parceiras: o IST, o ISEG e a NOVA IMS.
- Todos os que enviaram artigos e, em especial, todos os participantes na Conferência.

A todos vós gostaríamos de manifestar o nosso reconhecimento, na expectativa de que a CAPSI 2015 contribua para abrir novos horizontes e perspectivas quanto ao modo como poderemos continuar a intervir na geração de conhecimento, na educação e na formação através dos sistemas de informação.

Henrique O'Neill, Carlos J. Costa, Luisa Domingues, Bráulio Alturas, Carlos Serrão